

Política de Qualidade GMP e GDP

A Logista Pharma Portugal é um operador logístico farmacêutico devidamente autorizado pelo INFARMED e pela Direcção Geral de Veterinária para a actividade de distribuição por Grosso de Medicamentos de Uso Humano, Uso Veterinário, Matérias-primas e Medicamentos Psicotrópicos e Estupefacientes.

A Logista Pharma cumpre com a legislação aplicável à actividade que desenvolve e dispõe de um Sistema de Gestão de Qualidade comum a todos os seus centros.

As operações realizadas nas várias instalações da Logista Pharma asseguram a todo o momento a Qualidade, a eficácia e a segurança do produto durante toda a corrente de distribuição até ao cliente final. Para isso:

- Dispomos de procedimentos normalizados de trabalho, aprovados e difundidos de forma controlada a todos os intervenientes;
- Formação continua específica e adequada à actividade desenvolvida a todos os colaboradores que asseguram a operação;
- Todos os equipamentos, operações, instalações e sistemas informáticos que possam, eventualmente, influenciar a Qualidade do medicamento encontram-se devidamente calibrados e validados: balanças, sondas, sistema de gestão de armazém, sistema de controlo e monitorização de temperatura, etc;
- Para assegurar a validação, dispomos de um sistema de controlo de alterações que se aplica ao nível das instalações, equipamentos, aplicações informáticas e documentação implementada, com êxito a nível corporativo;
- Dispomos igualmente de um sistema de identificação, avaliação e análise dos riscos da actividade, dos sistemas e equipamentos utilizados pela Logista Pharma, que nos permite um processo de melhoria contínua e a identificação dos pontos críticos onde devemos centrar as nossas actividades de validação e/ou verificação;
- Existe um sistema de controlo de temperatura e monitorização da humidade nas instalações da Logista Pharma Portugal, com registos analisados diariamente;
 - Sistema de alarmes que avisam os responsáveis de valores de pré-alarme e alarme em caso de alterações das condições de temperatura e de humidade relativa (Logista Pharma Portugal);
 - Plano de manutenção do sistema de climatização;
 - Plano de contingência: grupo electrógeno e sensores móveis devidamente calibrados;
- Os sistemas informáticos de gestão controlam aspectos como:
 - Níveis de stock;
 - Situação analítica do stock (quarentena, prazos de validade (controlo de produtos pré expirados e expirados, rejeitados, etc.);
 - Localização dos produtos em função da sua natureza e ou estado:
 - Produtos de frio, citostáticos, psicotrópicos e estupefacientes;
 - Devoluções, produtos rejeitados para destruição, farmácia.
 - Rastreabilidade de movimentos e usuários em todas as operações;
 - Gestão de encomendas segundo o sistema de gestão de stocks FEFO (First Expiry, First Out), assegurando a rastreabilidade a nível do lote até ao cliente final;
 - Suporte para recolha de mercado;
 - Comunicação aos laboratórios de todas as operações;

Política de Qualidade GMP e GDP

- As bases de dados dos sistemas informáticos de gestão dispõem de sistema de backup's diários;
- A Logista Pharma Portugal dispõe, igualmente, de autorização para remarcação de produtos;
- Realizam-se auto-inspecções e auditorias internas anuais que permitem a detecção de problemas e desvios, contribuindo assim para oportunidades de melhoria;
- Dispomos de um sistema de controlo de fornecedores onde são estabelecidos os requisitos mínimos que os mesmos devem cumprir;
- Identificação e registo das ocorrências e/ou reclamações;
- Registo de avaliação dos níveis de Qualidade definindo valores de KPI's (Key Performance Indicators).

Este sistema de Qualidade é liderado por uma unidade corporativa e tem um suporte de recursos humanos qualificados em cada um dos centros assegurando um alto nível de qualidade e serviço em todas as operações. A Logista Pharma trabalha diariamente na busca de soluções e oportunidades de melhoria, respondendo às tendências e exigências do sector.